



Π.4.4.3. Ερωτηματολόγιο Ενδιάμεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης



ΠΑΣΕΕΕΔ

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΜΠΟΡΩΝ ΕΙΣΑΓΩΓΕΩΝ
ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΩΝ ΔΙΚΥΚΛΩΝ**

Πράξη «*Κατάρτιση και πιστοποίηση εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα σε νέες δεξιότητες και επίκαιρες γνώσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας*» με MIS 5003109

Ερωτηματολόγιο για την Ενδιάμεση Εσωτερική Αξιολόγηση

Συμπληρώνεται από ωφελούμενους κατάρτισης.

Η έρευνα πραγματοποιείται στο πλαίσιο της ενδιάμεσης εσωτερικής αξιολόγησης της Πράξης Κατάρτιση και πιστοποίηση εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα σε νέες δεξιότητες και επίκαιρες γνώσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας» με MIS 5003109



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Π.4.4.3. Ερωτηματολόγιο Ενδιάμεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης

Ατομικά και Δημογραφικά Στοιχεία :

Ηλικία	<input type="checkbox"/> (1) 15 – 18 <input type="checkbox"/> (2) 19 – 24 <input type="checkbox"/> (3) 25 – 39 <input type="checkbox"/> (4) 40 – 54 <input type="checkbox"/> (5) 55 – 64 <input type="checkbox"/> (6) 65+
Φύλο	<input type="checkbox"/> (1) γυναίκα <input type="checkbox"/> (2) άντρας
Μορφωτικό επίπεδο	Απόφοιτος/η: <input type="checkbox"/> (1) Πρωτοβάθμιας ή Κατώτερης Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Δημοτικού, Γυμνασίου) <input type="checkbox"/> (2) Ανώτερης Δευτεροβάθμια εκπαίδευση (Λυκείου ή Τεχνικής Σχολής) <input type="checkbox"/> (3) Μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης) <input type="checkbox"/> (4) Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (Πανεπιστημίου)
Γενική Επαγγελματική Πείρα (έτη)	



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ:

1. Πρόγραμμα Κατάρτισης

2. Πως ενημερωθήκατε για το πρόγραμμα κατάρτισης; (Επιλέξτε \checkmark όλα όσα ισχύουν)

- (1) Τηλεόραση και ραδιόφωνο
- (2) Εφημερίδες και περιοδικά
- (3) Διαδίκτυο
- (4) E-mail
- (5) Ενημερωτικά έντυπα
- (6) Ιδρύματα και Οργανισμοί Κατάρτισης
- (7) Επαγγελματικοί Σύνδεσμοι / Φορείς
- (8) Συμμετοχή σε εκθέσεις - εκδηλώσεις
- (9) Άλλο (διευκρινίστε):

3. Για ποιους λόγους επιλέξατε να συμμετάσχετε στο πρόγραμμα κατάρτισης; (Επιλέξτε \checkmark όλα όσα ισχύουν)

- (1) Για να αποκτήσω επαγγελματική εξειδίκευση
- (2) Για να βελτιώσω ή να ανανεώσω τις ήδη υπάρχουσες γνώσεις και δεξιότητές μου
- (3) Για να αποκτήσω νέες ή εναλλακτικές γνώσεις και δεξιότητες
- (4) Για να έχω καλύτερες ευκαιρίες εργοδότησης
- (5) Για να διεκδικήσω αύξηση αποδοχών
- (6) Για να εμπλουτίσω το βιογραφικό μου
- (7) Άλλοι λόγοι (διευκρινίστε):



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

4. Συνολικά, πόσο ικανοποιημένοι είστε με την ποιότητα του προγράμματος κατάρτισης, στο οποίο συμμετείχατε;

Πολύ δυσαρεστημένος/η

Αρκετά δυσαρεστημένος/η

Ούτε δυσαρεστημένος/η ούτε ικανοποιημένος/η

Αρκετά ικανοποιημένος/η

Πολύ ικανοποιημένος/η

5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε σε σχέση με το βαθμό κάλυψης των προσδοκιών σας από τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα κατάρτισης;

Πολύ δυσαρεστημένος/η

Αρκετά δυσαρεστημένος/η

Ούτε δυσαρεστημένος/η ούτε ικανοποιημένος/η

Αρκετά ικανοποιημένος/η

Πολύ ικανοποιημένος/η



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Π.4.4.3. Ερωτηματολόγιο Ενδιάμεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης

6. Παρακαλούμε αξιολογίστε τα πιο κάτω επιλέγοντας από τον πίνακα βαθμολόγησης:

(1 – Πολύ δυσαρεστημένος/η, 2 – Αρκετά δυσαρεστημένος/η, 3 – ούτε δυσαρεστημένος/η ούτε ικανοποιημένος/η, 4 – Αρκετά ικανοποιημένος/η, 5 – Πολύ ικανοποιημένος/η, Δ/Ε - Δεν Εφαρμόζεται)

	1	2	3	4	5	Δ/Ε
(1) Περιεχόμενο Προγράμματος κατάρτισης						
(2) Οργάνωση του προγράμματος						
(3) Παρεχόμενες Διευκολύνσεις (Υποδομή και Εξοπλισμός, π.χ. χώροι και αίθουσα κατάρτισης)						
(4) Διαδικασίες του Φορέα Υλοποίησης του Προγράμματος Κατάρτισης και επαφή με το προσωπικό του (π.χ. κατά την αίτηση, πρώτη επαφή κλπ)						

7. Πιστεύετε ότι το πρόγραμμα κατάρτισης καλύπτει τις ανάγκες της αγοράς;

- (1) Ναι
- (2) Όχι
- (3) Δεν γνωρίζω

Αν η απάντησή σας είναι «Όχι», παρακαλώ εξηγήστε:



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ





Π.4.4.3. Ερωτηματολόγιο Ενδιάμεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης

8. Τι πιστεύετε ότι σας πρόσφερε η συμμετοχή σας στο πρόγραμμα κατάρτισης; (Επιλέξτε με $\sqrt{\quad}$ όλα όσα ισχύουν)

- (1) Βελτίωσα τη γενική θέση μου στην αγορά εργασίας
- (2) Απέκτησα εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες
- (3) Βελτίωσα τις επαγγελματικές μου γνώσεις και δεξιότητες
- (4) Βελτίωσα τις προσωπικές μου γνώσεις και δεξιότητες (πχ ομαδικότητα, επικοινωνία, δημιουργικότητα, επίλυση προβλημάτων, διαχείριση χρόνου)
- (5) Βελτίωσα την προσωπική μου ανάπτυξη (κοινωνικές επαφές, απόκτηση καλύτερης εικόνας για την αγορά εργασίας, κλπ.)
- (6) Δεν μου προσέφερε κανένα όφελος

9. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι θα αξιοποιήσετε τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήσατε από τη συμμετοχή σας στο πρόγραμμα κατάρτισης;

Ποτέ	1
Σπάνια	2
Σποραδικά	3
Συχνά	4
Πολύ συχνά	5



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



10. Παρακαλούμε αξιολογήστε τα πιο κάτω επιλέγοντας από τον πίνακα βαθμολόγησης:

(1 – Πολύ δυσαρεστημένος/η, 2 – Αρκετά δυσαρεστημένος/η, 3 – ούτε δυσαρεστημένος/η ούτε ικανοποιημένος/η, 4 – Αρκετά ικανοποιημένος/η, 5 – Πολύ ικανοποιημένος/η, Δ/Ε - Δεν Εφαρμόζεται)

	1	2	3	4	5	Δ/Ε
(1) Επίπεδο απόκτησης νέων γνώσεων						
(2) Στήριξη από τον πάροχο κατάρτισης						
(3) Στήριξη από την επιχείρηση						

Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας

Η ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ

ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης